

Vaipm プライバシーポリシー

バージョン 3.0 | 施行日 2026 年 6 月 6 日 | 区分: 公開

1. 事業者情報

商号: 株式会社 Vaigate

代表者: 高橋 洋子

所在地: 千葉県流山市（詳細な事業者情報は法定表示ページをご参照ください）

連絡先: compliance@vaigate.com

Vaipm（ヴァイピム）は、株式会社 Vaigate（ヴァイゲート）が提供する AI 認知モニタリングサービスです。本ポリシーは、Vaipm サービスの利用に関連して当社が取得・利用する個人情報の取り扱いについて定めます。

2. 取得する個人情報

2.1 お客様から直接取得する情報

氏名、メールアドレス、会社名、部署、役職、電話番号、請求先情報。

2.2 サービス利用に伴い取得する情報

アクセスログ（IP アドレス、ブラウザ情報等）、サービス利用状況、お問い合わせ内容。

2.3 分析対象データに含まれる個人情報

お客様の公式サイトおよび PDF 上の公開情報、AI プラットフォームの回答には、役員名、担当者名その他の個人情報が含まれる場合があります。Track 設定やカスタム質問の内容によっても、個人情報が含まれることがあります。当社はこれらを意図的に収集するものではありませんが、サービスの性質上、技術的に除外できない場合があります。

2.4 取得しない情報

当社は、要配慮個人情報、政府発行 ID、生体認証情報、健康情報を意図的に取得しません。クレジットカード番号は決済代行業者が処理し、当社は保存しません。

3. 利用目的

- Vaipm サービスの提供・運営
- アカウント管理・認証
- 請求・決済
- お問い合わせ対応
- サービスの安全性確保・不正防止
- ログ、利用状況、エラー情報、集計・匿名化統計に基づくサービス改善

当社は、お客様の個別の分析内容・レポートを、広告、第三者販売、マーケティング、AI モデルの学習・ファインチューニング目的に使用しません。

4. 第三者提供

当社は、以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供しません。

- (1) お客様の同意がある場合
- (2) サービス提供に必要な業務委託先（サブプロセッサー）への提供
- (3) 法令に基づく場合

当社が利用する主なサブプロセッサーには、クラウドインフラ、認証、決済、メール配信、AI プラットフォームが含まれます。サブプロセッサーの一覧は、DPA または Subprocessor List で提供します。

5. 外部 AI プラットフォームへのデータ送信

Vaipm は、サービス提供のため、外部 AI API に質問、分析対象名、AI 回答、公式サイト由来テキスト、分析結果、翻訳対象テキスト等を送信します。送信情報には Track 設定等に応じて個人情報が含まれる場合があります。

当社は、商用 API として提供される AI サービスを利用し、送信データが基盤モデルの学習に使用されない条件で提供される商用 AI API の利用を前提としています。各プロバイダーの保持期間・ログ・学習利用は、各社 API 条件に従います。

6. 越境移転

お客様のデータは、主に AWS 東京リージョン（ap-northeast-1）で保管されます。サービス提供のため、AI プラットフォーム、認証、決済、メール配信等の外部サービスを通じて、米国その他の国にデータが一時的に移転される場合があります。

越境移転にあたっては、APPI 第 28 条に基づく適切な措置、または SCC 等の GDPR 上の保護措置を講じます。主な移転先国およびサブプロセッサーの概要は、DPA または Subprocessor List で提供します。

7. 安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい・滅失・毀損を防止するため、暗号化、アクセス制御、ログ監視、脆弱性管理、インシデント対応等の技術的・組織的安全管理措置を講じます。

8. 個人情報に関する権利

お客様は、適用法令に基づき、ご自身の個人情報について開示、訂正、利用停止、削除、第三者提供記録の開示等を請求することができます。ご請求は compliance@vaigate.com までご連絡ください。本人確認の上、法令に従い対応いたします。開示等の請求は原則無料ですが、法令上認められる範囲で実費をお願いする場合があります。回答は本人確認完了後、合理的な期間内に行います。

当社がお客様に代わって処理するデータ（Processor/受託者としての処理）に関するご請求は、該当するお客様（Controller/管理者）にお問い合わせください。当社はお客様を支援します。

9. Cookie

当社は、認証に必要なセッション Cookie を使用します。広告 Cookie、クロスサイトトラッキング、リターゲティングは使用しません。

10. 未成年者

Vaipm は法人向けサービスであり、18 歳未満の方の利用を意図していません。

11. 改定

当社は、法令の変更、サービスの変更その他合理的理由により、本ポリシーを改定することがあります。重要な変更は、当社ウェブサイトまたはメールで通知します。

12. お問い合わせ

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ:

Email: compliance@vaigate.com

Web: <https://vaipm.ai>