

Vaipm 利用規約

バージョン 2.1 | 施行日 2026 年 7 月 2 日 | 区分: 公開

1. 適用および同意

- 本利用規約（以下「本規約」）は、株式会社 Vaigate（以下「当社」）が提供する Vaipm サービス（以下「本サービス」）の利用に適用されます。
- お客様は、アカウント登録、注文書の締結、請求書に基づく購入、またはその他当社が定める方法による申込みをもって、本規約に同意したものとみなされます。
- 本サービスは法人および事業者向けです。お客様を代表して本規約に同意する方は、お客様を本規約に拘束する正当な権限を有することを表明し保証します。

2. サービスの概要

- Vaipm（ヴァイピム）は、主要な生成 AI プラットフォームにおいて、企業、ブランド、製品、サービスがどのように説明・推奨・比較されているかを継続的に測定し、公式情報との整合性を分析する AI 認知モニタリングサービスです。
- Vaipm は AI 認知の測定・分析・改善支援を目的とするものであり、第三者 AI モデルの出力を直接変更、操作、迂回または不正に誘導するものではありません。
- 当社は商業的に合理的な努力をもってサービスの可用性を維持しますが、100%の稼働率を保証するものではありません。別途合意がない限り、稼働率保証またはサービスクレジットは適用されません。

3. アカウント

- お客様は、正確かつ最新の情報を登録し、アカウントの認証情報を適切に管理する責任を負います。
- アカウントの不正使用または認証情報の漏えいを認識した場合、お客様は速やかに当社に通知するものとします。

4. 料金および支払

- 本サービスの料金は、お客様が選択した Track 数と支払パターン（月払い / 年間契約月払い / 年間契約一括払い）に基づきます。料金は Web サイトまたは個別見積書に定めます。
- 支払方法は、請求書払い（銀行振込）またはクレジットカード払いとします。クレジットカード情報は Stripe, Inc. が処理し、当社は完全なカード番号を保存しません。
- 支払は各契約月の開始日に前払いとします。
- 料金には消費税等の税金は含まれません。適用法令に基づく税金はお客様の負担とします。
- 当社は、30 日以上前の通知をもって料金を改定できるものとします。改定に同意されない場合、お客様は通知期間内に解約できます。

(6) 支払が 30 日以上遅延した場合、当社はサービスの一時停止または契約解除を行うことができます。

(7) 返金ポリシー

Try Vaipm スクリーニングが利用可能な場合、お客様はスクリーニング結果をご確認の上ご購入ください。ウェイトリスト、個別営業またはスクリーニングを経ずに購入する場合、分析範囲の制限が存在する可能性があることをお客様は認識するものとします。購入後、AI 認知の不足、同名エンティティの混入、公式サイトのコテンツ不足その他分析対象の性質に起因する制限については、返金の対象となりません。

5. お客様の義務

(1) お客様は、クローल対象として指定する公式サイト URL について、そのサイトの管理権限を有し、クロールを許可する権限があることを保証します。

(2) お客様は、自ら管理していないウェブサイト、ログインが必要なページ、アクセス制限されたページを、当社の明示的承諾なくクローल対象 URL として指定してはなりません。ただし、公開情報に基づく競合比較、AI 回答に含まれる第三者名の分析を妨げるものではありません。

(3) お客様は、当社の事前の書面による承認なく、要配慮個人情報、政府発行 ID、金融口座情報その他本サービス提供に不要な高リスク情報を Track 対象、Track 設定、カスタム質問、またはその他本サービスへの入力内容として設定し、または入力してはなりません。

(4) お客様は、本サービスの提供に必要な範囲で、当社が外部 AI API に質問、分析対象名、競合名、AI 回答、公式サイト由来テキスト、分析結果、翻訳対象テキスト等を送信することを承認します。これらの情報には、Track 設定、カスタム質問、分析対象または公開情報の内容に応じて、個人情報が含まれる場合があります。詳細は DPA およびプライバシーポリシーに定めます。

6. 禁止事項

お客様は、以下の行為を行ってはなりません。

(1) 権限なく第三者サイトをクローल対象 URL として指定すること

(2) 本サービスの逆コンパイル、リバースエンジニアリング、またはソースコードの解析

(3) 本サービスのセキュリティ機能の回避または無効化

(4) 分析結果を意図的に改ざんして第三者に提示すること。分析結果を社外に開示する場合、分析時点、対象範囲、制約および免責を不当に省略または歪曲してはなりません

(5) 当社の社名、ロゴ、商標を、当社の事前の書面による承認なく使用すること

(6) 本サービスを、個人の採用、信用、融資、保険、医療、法律その他重大な影響を及ぼす意思決定を自動化する目的で使用する

7. 知的財産

(1) 本サービス、ソフトウェア、アルゴリズム、プロンプト、テンプレート、UI、データベース構造およびノウハウに関する一切の知的財産権は当社に帰属します。

(2) お客様は、契約期間中に取得した分析結果およびエクスポート済みレポートを、社内業務目的で、契約終了後も継続して利用できます。

(3) 当社は、お客様または個人を識別できない形に匿名化した統計情報を、サービス改善、ベンチマーク、市場分析に利用することがあります。個別のお客様名、分析結果、秘密情報を、お客様の同意なく第三者に開示しません。

8. 秘密保持

(1) 両当事者は、本サービスに関連して知り得た相手方の秘密情報を、本規約の目的以外に使用せず、第三者に開示しないものとします。

(2) ただし、法令に基づく開示、DPA に定めるサブプロセッサーへの開示、および公知の情報は除きます。

9. 免責および保証否認

(1) 本サービスは「現状のまま」提供されます。当社は、分析結果の正確性、完全性、有用性、特定目的への適合性、第三者権利の非侵害について、明示または黙示を問わず保証しません。

(2) AI 回答は各 AI プラットフォームの仕様、モデル更新、検索結果、実行時点により変動します。当社は、分析結果の再現性、将来の AI 回答内容、または AI 認知の改善を保証しません。

(3) 当社は、外部 AI プラットフォームの稼働率、可用性、仕様変更、API 障害について責任を負いません。

(4) 当社は、品質、可用性、セキュリティ、コストその他合理的理由により、使用する AI プロバイダー、モデル、分析手法、UI、レポート形式その他サービス仕様を変更することがあります。重要な機能低下を伴う変更については、合理的な範囲で事前通知します。

10. 責任制限

(1) 当社の損害賠償責任は、当該損害の原因となった事由が生じた月の前 12 か月間にお客様が当社に支払った料金の総額を上限とします。

(2) 当社は、逸失利益、間接損害、特別損害、偶発的損害、懲罰的損害、データ喪失による損害について、その予見可能性の有無にかかわらず、責任を負いません。

(3) 前各項の規定は、当社の故意または重過失による損害、および適用法令により制限が禁止される範囲には適用されません。

11. 契約期間および解約

(1) 有料契約は、注文書、ポータル上の購入確認、請求書、または当社が定める申込手続に記載された開始日に開始します。

(2) 月額契約は毎月自動更新されます。年間契約は更新日に自動更新されます。

(3) 解約は、更新日の 30 日前までに書面またはポータルで通知するものとします。

(4) 年間契約は、契約期間途中の解約または返金の対象となりません。ただし、当社の責めに帰すべき事由によりサービス提供が不能となった場合を除きます。

(5) 契約終了時のデータの取扱いは、DPA およびプライバシーポリシーに従います。お客様は契約終了前にデータのエクスポートを行ってください。契約終了後のデータアクセス可否および保持期間は、DPA、プライバシーポリシーまたは個別契約に従います。

12. 規約の変更

当社は、法令の変更、サービスの変更その他合理的理由により、本規約を変更することがあります。重要な変更は 30 日以上前にメールまたは Web サイトで通知します。変更後も本サービスを継続利用した場合、変更に同意したものとみなされます。変更に同意されない場合、お客様は通知期間内に解約できます。

13. 反社会的勢力の排除

お客様は、自らおよびその役員・実質的支配者が反社会的勢力に該当せず、反社会的勢力と関係をしていないことを表明し保証します。違反した場合、当社は催告なく本契約を解除できます。

14. 譲渡

お客様は、当社の事前の書面による承諾なく、本規約上の地位または権利義務を第三者に譲渡できません。当社は、合併、会社分割、事業譲渡その他組織再編に伴い、本規約上の地位を譲渡できるものとします。

15. 一般条項

- (1) 本規約は日本法を準拠法とします。
- (2) 本規約に関する紛争は、千葉地方裁判所松戸支部を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
- (3) 当社からお客様への通知は、登録メールアドレスへの送信、ポータル内通知、または当社ウェブサイトへの掲載により行います。
- (4) 本規約のいずれかの条項が無効または執行不能となった場合でも、残りの条項は有効に存続します。
- (5) 本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合、両当事者は誠意をもって協議します。
- (6) 本規約と個別契約、注文書、DPA またはプライバシーポリシーの間に矛盾がある場合、データ保護に関する事項は DPA が、個人情報の取扱いに関する事項はプライバシーポリシーが、その他の事項は本規約が優先します。

16. お問い合わせ

一般的なお問い合わせ: contact@vaigate.com

法務・コンプライアンス: compliance@vaigate.com

Web: <https://vaipm.ai>